

## ご成約ありがとうございます。

U様、この度は立川市の新築分譲住宅をご契約頂き、誠にありがとうございました。

## 不動産を購入しようとしたきっかけは何ですか？

- ・家賃を払うより、自分の家の借金を返すほうが良いと思ったので。また結婚、出産。アパートの更新が近づいていた。奨学金の返済が終了していた。
- ・育休中で、時間を不動産探しにさくことができるから。

## 不動産を購入されるまでに、どの位の期間、お探しになりましたか？ また何物件ほどご覧になりましたか？

- ・10ヶ月位、探した。
- ・注文物件をはじめ、実際にイメージする家の構造を考えてもらったり、現場に行ったのは8件。ネットでは、半年前から、ほぼ毎日チェックしていた。

## 戸建てにされた理由を教えてくださいませんか？

- ・息子に財産が残せる。来客者が来やすい。上下左右からの音の影響し合いが少ない。庭や駐車場が持てる。

## BSハウジングの良かった点、悪かった点、営業担当の対応はいかがでしたか？

- ・第一は、担当の方の対応と、笑顔が素晴らしかったです。とても細かい質問を丁寧にこたえて、対応して下さること。仲介料の対応もありがたかったです。金利の説明やアドバイスが購入者側の気持ちに寄り添った確かなアドバイスでした。またわからない事ばかりでしたが、優しく教え下さり、本当に感謝しております。内覧をして、購入までの流れが図や文面でわかれば、もう少し落ち着いて準備ができたかも！？とも思いました！

## 最後に夢のマイホームをご購入されて一言お願いします！！

- ・マイホームには、それ自体のお金とは別のお金が、とつてもかかる！また、いろいろ決断する必要がある。

## 担当営業スタッフから

U様、この度は大変おめでとうございます。笑顔が素晴らしいなんて、ちょっと恥ずかしいですね。ご契約の際には、少し行き違いがありまして、大変ご迷惑をお掛け致しまして、申し訳ございませんでした。今後、もっとかみ砕いて色々ご説明させて頂こうと、更に反省並びに勉強になりました。また色々な図面や文章もご用意するように、改善しようと思っております。弊社とも近いので、今後とも末長くお付き合いの程、宜しく願い申し上げます。お子様の成長がすごく楽しみです。